

Аналитическая справка
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством образовательных услуг,
предоставляемых образовательным учреждением
за 2019-2021 гг.

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в нашей школе- интернат периодически проводится мониторинг родителей школы. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2019 - 2021 годы.

Цель мониторинга– определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества образовательного процесса в школе- интернат.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели (см. Приложения №1):

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.
2. Качество предоставления образовательных услуг.
3. Профессиональное мастерство педагогических работников.

Всего в анкетировании и опросе в марте 2019 г. участвовало –96 человек, что составило 91,4% от общего количества – 105 чел., в марте 2020 г. участвовало 88 человек, что составило 95,6% от общего количества родителей (законных представителей) –92 чел., в марте 2021г. участвовало 80 человек, что составило 94,1% от общего количества-85 чел.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в марте 2019 г. составил– 94%, а в марте 2020 г. – 99%, в марте 2021 г. – 100 % Динамика роста показателя составила 3%.

Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов в марте 2019 года составил – 95%, в марте 2020г. -100%, в марте 2021г.-100%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, в марте 2019 г. составил –100%, в марте 2020 г. – 100%, в марте 2021г.-100%.

Показатель удовлетворенности материально-технической оснащённостью образовательного процесса в марте 2019 г.- 95%, в марте 2020 г. – 97%. В марте 2021г- 99%. Рост показателя составил 4%.

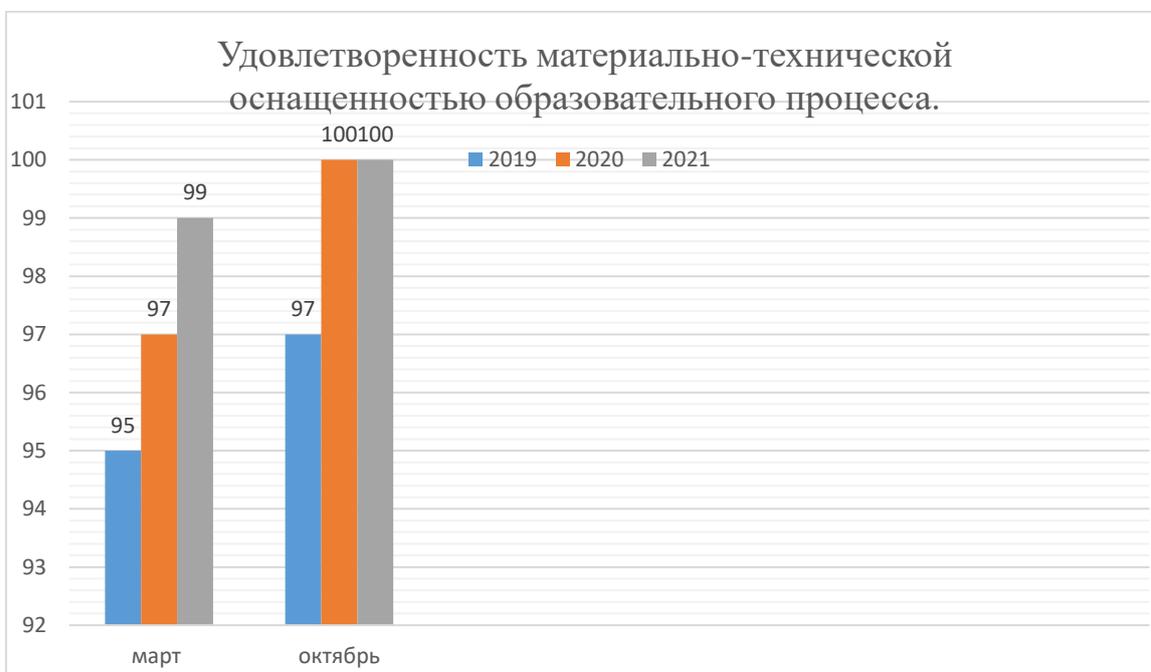
Показатель удовлетворенности родителей (законных представителей) организацией внеурочной деятельностью. Положительные отзывы организацией внеклассной и внеурочной деятельности (организацией работы кружков, секций, факультативов) в марте 2019 года высказало 95% родителей, в марте 2020 года показатель вырос на 5% и составил 100%, в марте 2021г. показатель составил 100%.

В анкетировании и опросе в октябре 2019 г. участвовало 96 человек. Это составило 91,4% от общего количества родителей (законных представителей) –105 человек, в октябре 2020 г участвовало 90 человек, что составило 96,7 % от общего количества родителей 93 человека, в октябре 2021г. участвовало 90 человек, что составило, в октябре 2021г. участвовало 80 человек, что составило 96,3% от общего количества- 83 человека.

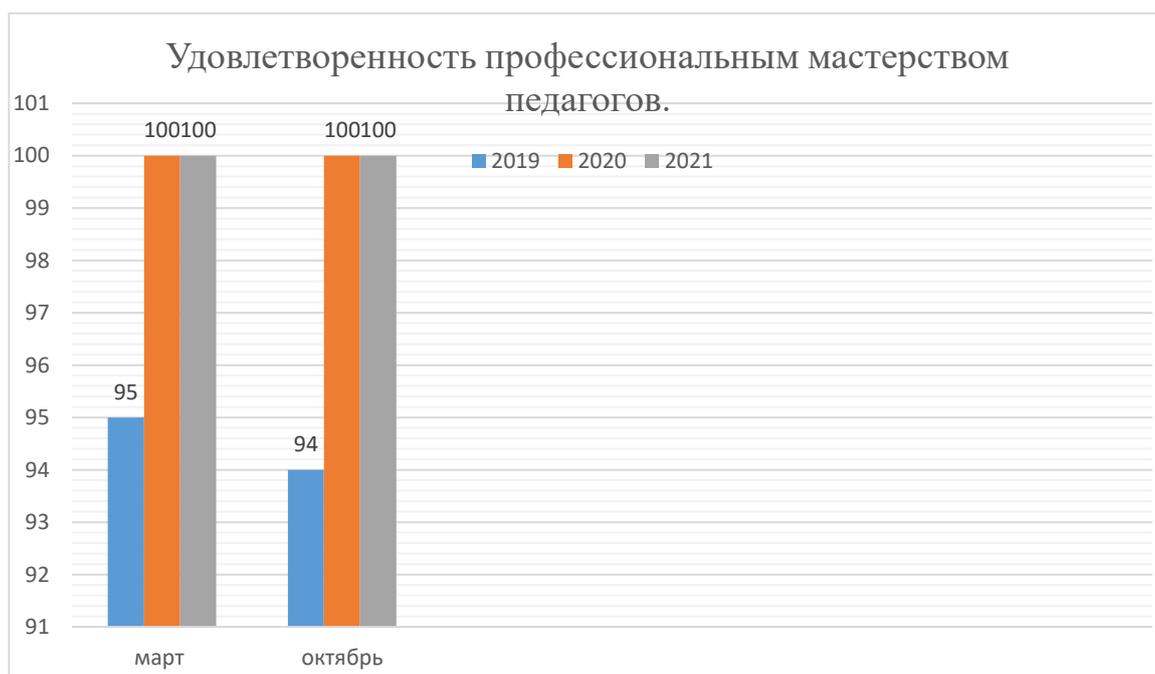
Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в октябре 2019 г. составил – 94%, в октябре 2020 г. -100%, в октябре 2021г.-100%.



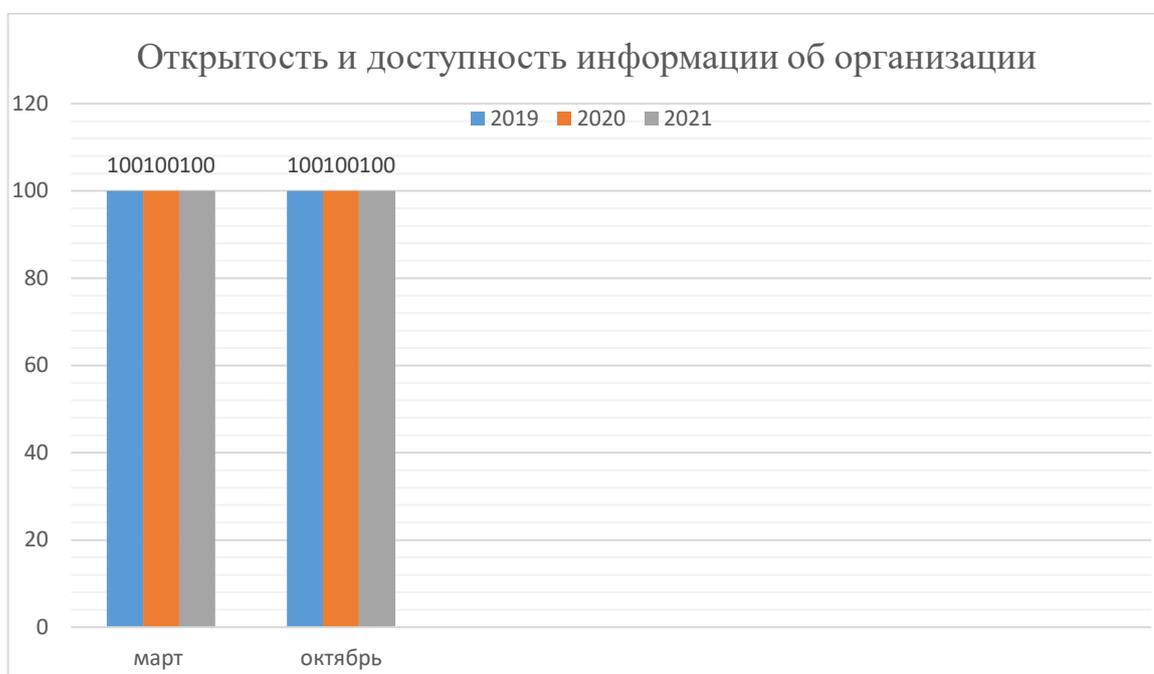
Показатель удовлетворенности материально-технической оснащённостью образовательного процесса в октябре 2019 года составил – 96%, в 2020 г. – 100%, в 2021 г. – 100%.



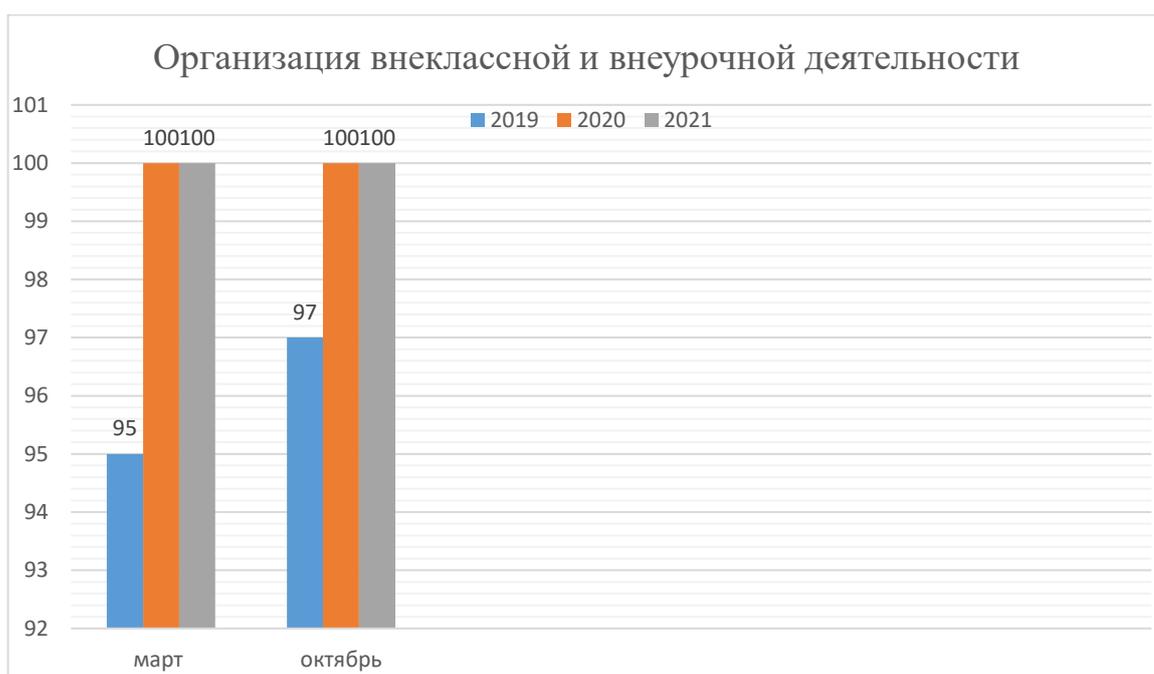
Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов в октябре 2019 составил – 94%, в октябре 2020 г. – 100%, октябрь 2021 г. – 100%.



Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, в октябре 2019 года составил –100%, в октябре 2020 г. – 100%, в октябре 2021 г. -100% .



Положительные отзывы об организации внеклассной и внеурочной деятельности (организацией работы кружков, секций, факультативов) в октябре 2019 года оставили – 100% родителей, в октябре 2020 г. – 100%, в октябре 2021 года – 100%.



Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в школе, сформировано доверие обучающихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.
2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса, реализацией АООП на уровне начального, основного общего образования и возможностью освоения обучающимися основной программой

профессионального обучения, программой профессиональной подготовки по профессии рабочих, должности служащих на базе 10-11 классов. Использованием коррекционных технологий, комплексной работой специалистов социально – психологической службы.

3. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем.

4. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации детей с ОВЗ.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности, медицинским обслуживанием, качеством проводимой коррекционной и реабилитационной помощи специалистами социально-психологической службы.

Директор _____ Землянская Л.Г.