

государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области
«Колушкинская специальная школа-интернат»

Аналитическая справка
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством образовательных услуг,
предоставляемых образовательным учреждением
за 2020-2022 гг.

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в нашей школе- интернат периодически проводится мониторинг родителей школы. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2020 - 2022 годы.

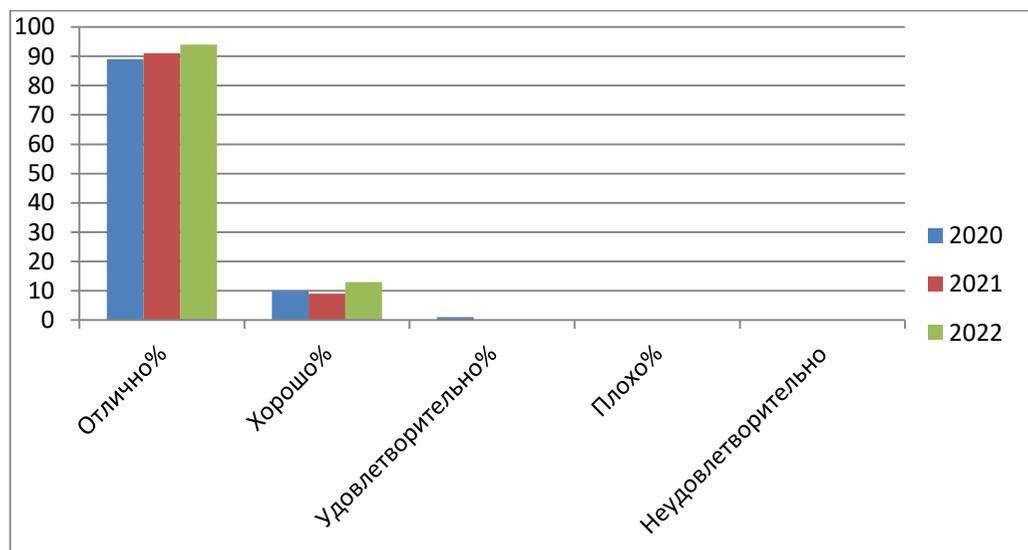
Цель мониторинга- определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества образовательного процесса в школе - интернат.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели:

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.
2. Качество предоставления образовательных услуг.
3. Профессиональное мастерство педагогических работников.

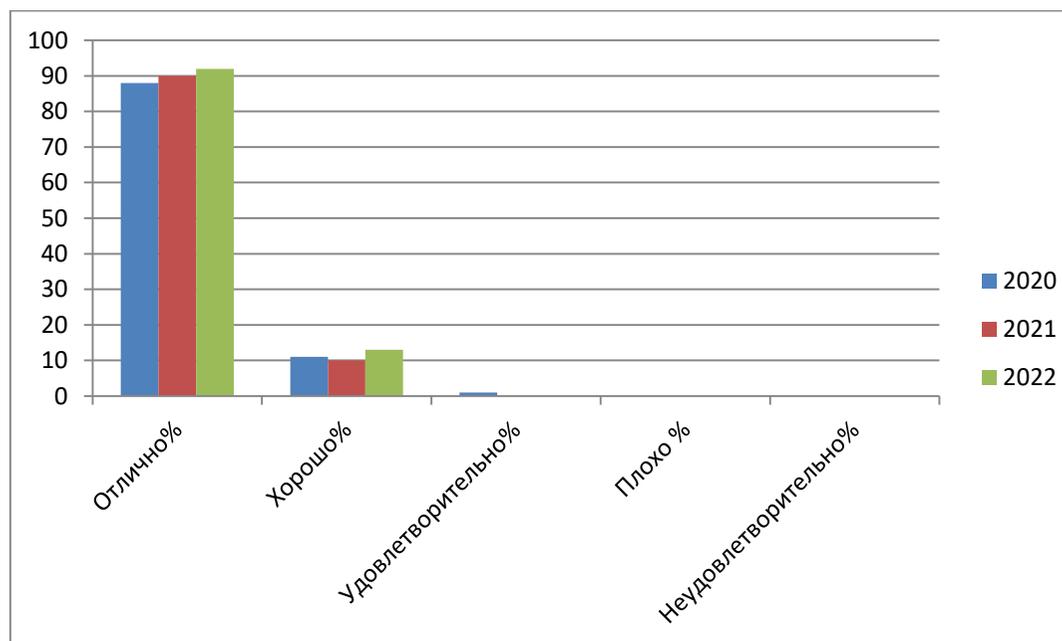
1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса

2019-2020 учебный год					2020-2021 учебный год					2021-2022 учебный год				
Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Неудовлетворительно	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Неудовлетворительно	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Неудовлетворительно
89%	10%	1%	0%	0%	91%	9%	0%	0%	0%	94%	6%	0%	0%	0%



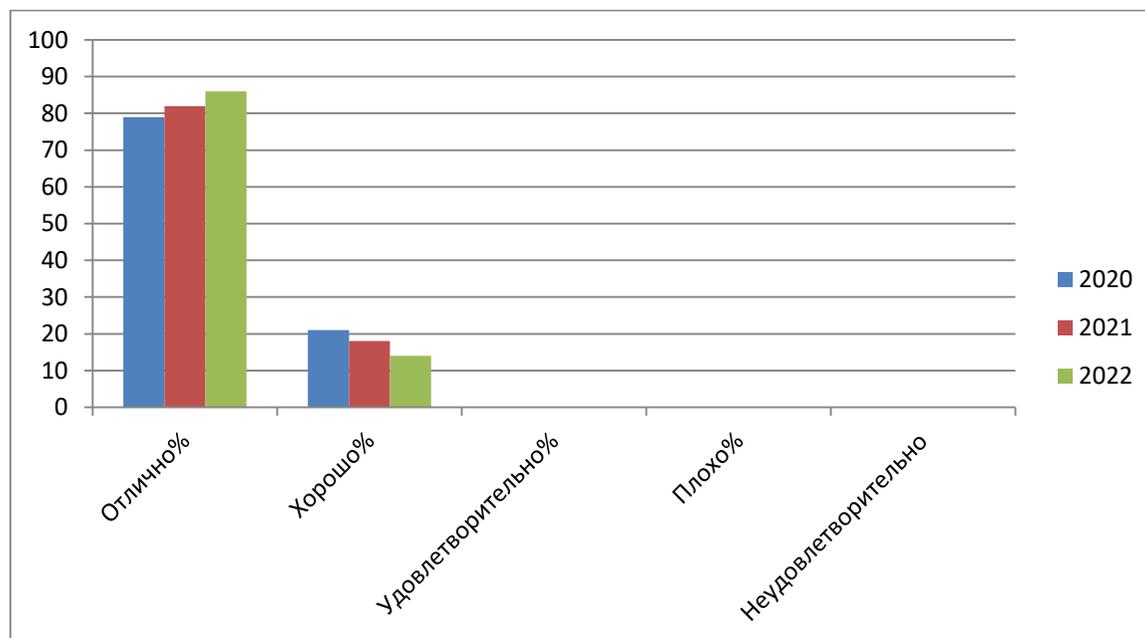
2. Качество предоставления образовательных услуг.

2019-2020 учебный год					2020-2021 учебный год					2021-2022 учебный год				
Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Неудовлетворительно	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Неудовлетворительно	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Неудовлетворительно
88%	11%	1%	0%	0%	90%	10%	0%	0%	0%	92%	8%	0%	0%	0%



3. Профессиональное мастерство педагогических работников.

2019-2020 учебный год					2020-2021 учебный год					2021-2022 учебный год				
Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Неудовлетворительно	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Неудовлетворительно	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Неудовлетворительно
79%	21%	0%	0%	0%	82%	18%	0%	0%	0%	86%	14%	0%	0%	0%



Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в школе, сформировано доверие обучающихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса, реализацией АООП на уровне начального, основного общего образования и возможностью освоения обучающимися основной программой профессионального обучения, программой профессиональной подготовки по профессии рабочих, должности служащих на базе 10-11 классов. Использованием коррекционных технологий, комплексной работой специалистов социально – психологической службы.

3. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем.

4. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации детей с ОВЗ.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребенка и возникающими проблемами.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности, медицинским обслуживанием, качеством проводимой коррекционной и реабилитационной помощи специалистами социально-психологической службы.

Директор _____ Землянская Л.Г.

